

TRIBUNA

Informativo oficial da comunidade UNA • Ano 22 • Edição Especial • Agosto/2004

MAIS

Avaliação Institucional do Centro Universitário UNA

Hoje, mais do que nunca, é exigido das empresas um maior cuidado e preocupação em relação à medição, avaliação e controle dos resultados. O desempenho e os fatores para o sucesso são cruciais para a sobrevivência das instituições. A busca da qualidade e da superação é uma ação contínua que está presente no dia a dia das empresas.

Visando o crescimento contínuo do ensino, a UNA decidiu implantar uma Avaliação Institucional (AI) diferenciada. Apesar da AI ser uma exigência do Ministério da Educação (MEC), a UNA fez uma associação dos itens da avaliação tradicional com outros itens e ainda criou a Academia dos Professores - encontros realizados, aos sábados, com temas definidos e foco no desenvolvimento das competências do corpo docente na busca por melhorias.

A 1ª edição da Avaliação Institucional da UNA foi realizada entre os dias 17 e 28 de novembro do ano passado. O processo possui importância fundamental e estratégica para a instituição por tratar-se de uma avaliação sistêmica que busca maximizar a atuação do Centro Universitário como um todo. A UNA almeja a excelência no ensino para permitir ao mercado de trabalho - o principal cliente da UNA - não só absorver, mas priorizar a contratação dos profissionais aqui preparados e formados.

Para alcançar a excelência no ensino, é necessário conhecer o que está sendo

feito, quem está fazendo, como está sendo feito, e o que pensam os alunos.

Com a participação dos coordenadores, chefes de departamento, professores e alunos, e com o envolvimento da Diretoria Executiva, a Avaliação Institucional foi amplamente divulgada através de faixas, cartazes, do BIP, do Tribuna e do Jornal Mural. Além de terem sido disponibilizados computadores no hall dos campi e nos laboratórios.

Os entrevistados puderam responder a avaliação na escola, em casa ou no local de trabalho através de formulário impresso ou pelo site da UNA.

O resultado da 1ª avaliação institucional foi apresentado pelos chefes de departamento, na 2ª quinzena de março deste ano, individualmente, para os professores. O diferencial dessa pesquisa é que o balanço final estará disponível aos chefes de departamento, aos próprios professores e proporcionará aos docentes

condições do desenvolvimento junto à Academia dos Professores.

Resultados:

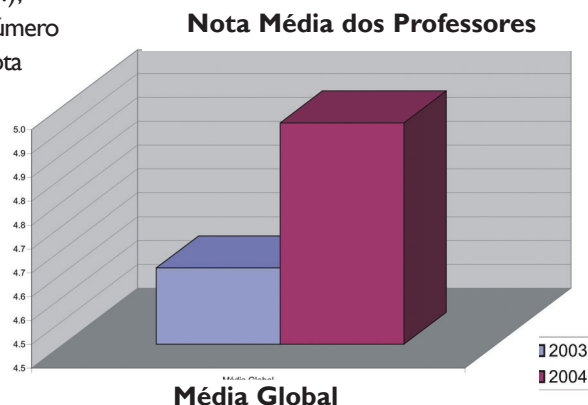
Imediatamente após o levantamento dos resultados da avaliação iniciaram-se várias ações como:

- Melhoria nas salas de aula (ventiladores e novas carteiras), nos laboratórios (novos equipamentos), reformulação e ampliação do espaço no Centro de Atendimento ao Aluno (CAA) e na Tesouraria;
- Atualização dos professores através das academias dos professores (aprimoramento dos corpo docente);
- Apresentação dos preceitos da Filosofia da UNA; Ética; Didática e nova Metodologia de Aprendizado;
- Instrução para condução de grupos; utilização de recursos de multimídia e espaço cênico.

Oportunidade de melhoria:

Estão previstas para o 2º semestre as seguintes Academias:

- criatividade; motivação; metodologia de trabalho de Término de Conclusão de Curso (TCC); condução de grupos; didática; nova Metodologia de Aprendizado.
- ***A introdução das Academias resultou numa melhoria significativa da qualidade do corpo docente, conforme demonstrado abaixo:**
- crescimento significativo na nota média dos professores (vide gráfico abaixo);
- aumento de 53% no número de professores com média entre 5 e 6 (vale lembrar que a nota máxima é 6!);
- decréscimo de 40% no número de professores com nota abaixo de 4, sendo que esse número representa menos de 5% dos docentes;
- Em todos os cursos a média dos professores foi superior neste semestre.



O que foi avaliado:

Os alunos avaliaram a infra-estrutura, o curso, os professores, chefes de departamentos e coordenadores. Os professores fizeram uma auto-avaliação e analisaram as atuações dos chefes de departamento e coordenadores.

Maior participação dos docentes aumenta credibilidade

A credibilidade da AI pode ser observada pelo crescente interesse na participação do processo avaliativo. No último semestre houve um crescimento de 55% de alunos que opinaram em relação ao semestre anterior. Outro detalhe do resultado que chama a atenção é a melhora na avaliação da infra-estrutura. Todos os itens apresentaram significativo aumento nas notas de avaliação.

Além disso, o curso "Excelência no Atendimento" foi iniciado recentemente para treinamento de todos os funcionários do Centro Universitário que têm contato com o público interno e externo. O objetivo principal é trazer melhorias e também a padronização do atendimento, sobretudo no CAA e na Tesouraria.

Vale ressaltar que o sucesso da Avaliação Institucional depende da participação de todos os envolvidos neste processo (alunos, professores, coordenadores e chefes de departamentos), para que se consolide cada vez mais e se torne um dos mais poderosos instrumentos de gestão, para o benefício de toda a comunidade do Centro Universitário.

Lista dos 10 mais bem pontuados da UNA

Ranking	PROFESSOR	MÉDIA	ISD
1	Reinaldo Teixeira Pinto	5.88	97.7%
2	Ângelo Costa Gurgel	5.81	96.2%
3	Vivian Fitzherbert	5.73	94.7%
4	Amélia Pereira Batista Porto	5.73	94.6%
5	Ana Carolina de A. Aderaldo	5.69	93.9%
6	Fernando Siqueira Vieira	5.68	93.5%
7	Ricardo Almeida Abdala	5.67	93.4%
8	Cristiano Ferreira de Assis	5.66	93.1%
9	Rosa Maria Barreto Huguet	5.65	93.0%
10	Cynthia D. Aliende Santana	5.65	92.9%

Melhor professor da Unatec

PROFESSOR	CURSO	MÉDIA	ISD
Alice M ^a Hosken Vieira	Superior de Tec. em Gestão de RH	5,63	92,5%

- Desta vez com um prazo maior para as respostas dos participantes, a 3ª edição da AI acontecerá em novembro. Fique de olho e participe!

PERFIL

Saiba quais foram os professores com a melhor pontuação da UNA e da Unatec, respectivamente:



Graduação: Reinaldo Teixeira Pinto, professor de Gerenciamento de Rede de Computadores. Leciona as matérias de Protocolo de Rede IV, Gerência de Recursos de Informática I e Gerência de Recursos de Informática II. Trabalha na UNA desde fevereiro deste ano.

Unatec: Alice Hosken, professora de Psicologia Organizacional do curso Técnico em Gestão de Recursos Humanos. Trabalha na UNA desde fevereiro deste ano.

- **O que você achou da experiência de ser avaliado e ainda poder avaliar?**

Reinaldo Teixeira Pinto: Gostei muito. Essa experiência aumenta a responsabilidade e o compromisso das partes envolvidas e faz da avaliação uma via de mão dupla.

Alice Hosken: Foi importante avaliar a instituição e a coordenação do curso. Nesta oportunidade pude fazer uma reflexão da empresa que escolhi para trabalhar. Foi um momento de repensar o papel de cada um dentro da organização.

Pensar no quanto estive presente nos projetos da escola e a minha co-responsabilidade no processo de educar. Quanto ao processo de ser avaliada recebi com muita tranquilidade, pois já tenho o hábito de buscar o feedback dos alunos no decorrer das aulas. Procuro sempre reajustar ações que sejam de minha responsabilidade e utilizar a transparência em situações que não posso intervir. Acredito que o relacionamento em sala de aula, somente tem sucesso se o professor estabelecer um canal de comunicação com os alunos. A participação dos alunos, neste projeto de avaliação, ainda precisa ser maximizada. Devemos buscar maior comprometimento de todos os alunos, apresentando os benefícios a serem obtidos e a responsabilidade de cada um na construção de um ambiente educacional diferenciado e cada vez melhor.

- **O que achou da iniciativa da Avaliação Institucional ser 360°?**

Reinaldo Teixeira Pinto: Esse tipo de avaliação pode criar um ambiente de críticas positivo e aberto a mudanças. Podemos ver como somos percebidos por nossos colegas e alunos e comparar esta percepção com nossa auto-avaliação, determinando objetivos para um crescimento baseado no aprendizado que foi

extraído deste processo. Esta avaliação é mais um resultado do esforço contínuo de melhoria que está sendo feito pela UNA. Espero que possamos colher bons frutos a partir desta iniciativa em futuro próximo.

Alice Hosken: Atuo em outras instituições de ensino e é a primeira vez que vejo a avaliação 360° sendo aplicada no meio acadêmico. Acredito que, através desta iniciativa, a empresa está demonstrando abertura para implantação de uma política de desenvolvimento em todo o sistema. O projeto é desafiante e, certamente, propiciará aos gestores diretrizes que possam norteá-los em suas decisões, sobretudo, na política de gestão de pessoas. Outro ponto importante desta avaliação é implantar uma ferramenta utilizada no mercado de trabalho. À medida que colocamos o aluno em contato com esta realidade o preparamos também para atuar com a avaliação 360° nas empresas onde trabalham.

